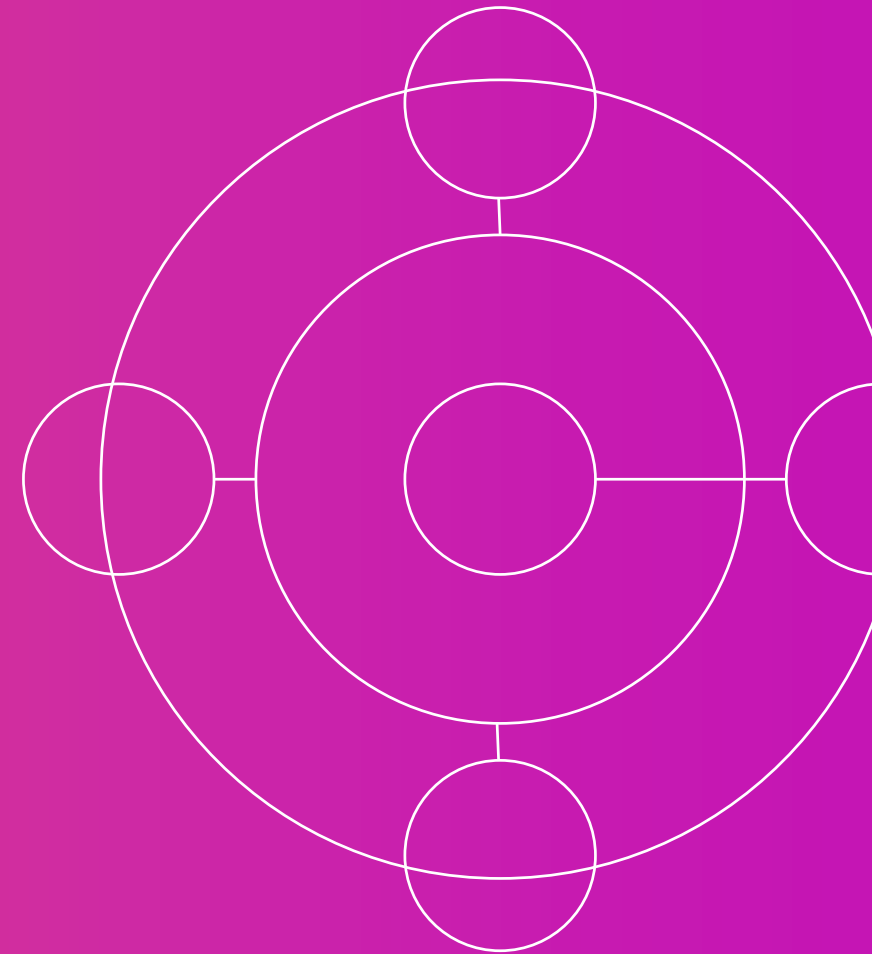

Microsoft Dynamics 365 Business Central

Från behov till beslut – detta behöver du veta



Fellowwind

Välkommen!

Du har fått denna guide för att du är intresserad av Microsoft Dynamics 365 Business Central och vill veta mer om vad det innebär att byta affärssystem. Vi vet att detta är ett stort beslut som kan kännas överväldigande och vi vill hjälpa dig att navigera genom de vanligaste frågorna som andra köpare har velat få svar på innan de tar nästa steg.

I den här guiden får du bl.a. svar på varför valet av partner är avgörande för projektets framgång, hur ett implementationsprojekt går till, hur lång tid det tar, vad säger andra kunder och framför allt: vad kostar det? Vårt mål är att ge dig de insikter du behöver för att fatta ett välinformerat beslut.

Innehåll

03 Varför är valet av partner så viktigt?

06 Hur går ett projekt till?

08 Vad kostar det?

10 Vad säger våra kunder?

13 Redo att ta nästa steg?



Varför är valet av partner så viktigt?

Att investera i ett nytt affärssystem är en affärskritisk förändring som påverkar hela verksamheten. Det är en resa som kräver planering, expertis och precision – en förändringsresa där varje steg måste vara genomtänkt för att verksamheten ska fortsätta att fungera sömlöst.

Microsoft Dynamics 365 Business Central är en kraftfull lösning, men det är valet av rätt partner som avgör om implementationen blir en framgång eller en utmaning. En erfaren och metodiskt arbetande partner kan säkerställa en smidig övergång, minimera risker och optimera systemets användning i organisationen.

Mer än en teknisk lösning

När du investerar i ett affärssystem köper du inte bara en teknisk lösning – du investerar i den expertis och erfarenhet som krävs för att implementeringen ska bli lyckad.

Ett affärssystem fungerar inte i ett vakuum utan behöver anpassas till din verksamhets unika behov, arbetsflöden och framtida mål. Därför är valet av rätt partner avgörande för att säkerställa att systemet inte bara implementeras, utan också används på bästa möjliga sätt av hela organisationen.

En kunnig partner har erfarenhet av affärssystemimplementationer och en beprövad metodik som tar hänsyn till alla aspekter av projektet – från behovsanalys och systemdesign till användarutbildning och långsiktig support. Det handlar om att få en helhetslösning som inte bara fungerar på pappret, utan är smidig att använda i vardagen och ger ditt företag verklig affärsnytta.

Ett vanligt misstag vid affärssystembyten är att enbart fokusera på tekniken och inte på hur systemet ska passa in i verksamheten.

Med rätt partner får du en lösning som:

- Är anpassad efter dina specifika affärsprocesser.
- Underlättar för slutanvändarna genom en genomtänkt implementation och utbildning.
- Ger stöd genom hela förändringsprocessen och säkerställer att verksamheten inte tappar fart under bytet.
- Kan växa med företaget och anpassas efter framtida behov.

Ett affärssystem är en långsiktig investering. Genom att välja en partner med rätt kompetens och metodik säkerställer du att implementationen blir en framgång och att företaget kan dra maximal nytta av den nya lösningen.



“Vi behövde något som kunde möta våra växande behov och hjälpa oss analysera vår data på ett mer användarvänligt sätt. Det kändes självklart att vända oss till Fellowmind med deras gedigna erfarenhet av Business Central och moderna BI-lösningar.”

Läs kundcaset
på fellowmind.se



Checklista: Så väljer du rätt partner när du byter affärssystem

- ✓ **Bra personkemi**
Välj en partner du klickar med och känner förtroende för.
- ✓ **Branschexpertis**
Säkerställ att de har erfarenhet av just din bransch.
- ✓ **Förståelse för din verksamhet**
De ska vara lyhörda för era behov och processer.
- ✓ **Transparens i tidsplan och budget**
Inga glädjekalkyler, bara tydliga ramar.
- ✓ **Bevisad erfarenhet**
De ska ha gjort det förr – och levererat.
- ✓ **Långsiktigt engagemang**
En partner som stöttar även efter go-live.
- ✓ **Proaktiv support**
De ska hålla dig informerad och hjälpa dig ligga steget före.



“Fellowmind har hanterat oss med ett väldigt personligt engagemang. Det uppskattar man när man befinner sig i en sån här stor och omvälvande process.”

Se casefilmen
på fellowmind.se 



HÄSSELBY BLOMMOR



Hur går ett projekt till?

Ett lyckat affärssystemprojekt handlar om att ha en tydlig metodik och en genomtänkt roadmap från start till mål. Utan en strukturerad projektmetodik riskerar implementationen att bli ineffektiv, tidskrävande och kostsam.

Att införa ett nytt affärssystem innebär inte bara en teknisk förändring, utan också en kulturell och organisatorisk förändring. Förändringsledning är avgörande för att medarbetarna ska känna sig trygga och engagerade i den nya lösningen. Genom att arbeta proaktivt med kommunikation, utbildning och löpande stöd minimeras motstånd och säkerställer att systemet används effektivt från dag ett.

Tydlig strategi och delat ansvar

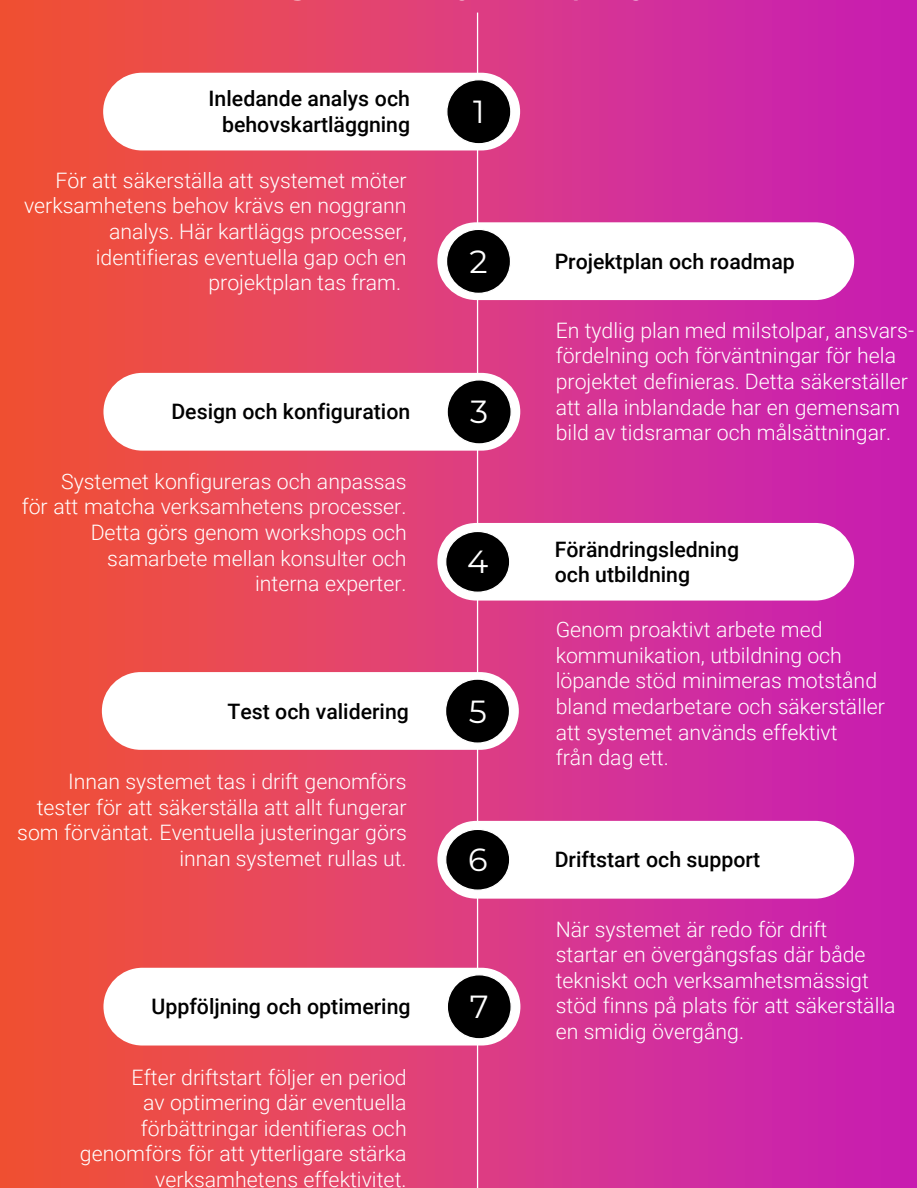
Ju större projektet är och ju fler personer och processer som påverkas, desto större insats krävs inom förändringsledning. För att få alla att arbeta mot samma mål är det viktigt att ha en tydlig strategi och att fördela ansvaret internt. Samtidigt är detta en rörlig komponent – en organisation som aktivt tar ansvar för förändringsarbetet kan underlätta processen och minska insatserna som krävs från externa aktörer.

“Det här har varit det smidigaste ERP-projekt jag någonsin varit involverad i. Samarbetet med Fellowmind har varit fantastiskt, med snabba svar och en väldigt positiv atmosfär. Vi var som goda vänner som jobbade mot ett gemensamt mål.”

Läs kundcaset
på fellowmind.se



Steg för ett lyckat projekt





Vad kostar det?

När du investerar i Microsoft Dynamics 365 Business Central är kostnaden beroende av flera faktorer. Vissa delar av kostnaden, som licenser, har fasta priser, medan andra beror på hur omfattande implementationen behöver vara.

Dessutom kan integrationsbehov spela en stor roll i kostnadsbilden. Om ditt affärssystem ska kopplas ihop med andra system som CRM, e-handel eller andra tredjepartsverktyg, kan detta innebära utvecklings- och konfigurationskostnader. På samma sätt kan behovet av anpassade tilläggslösningar påverka slutkostnaden.

Hur omfattande behov har du?

För att förstå kostnaden måste du utvärdera både era egna resurser och vilka tjänster ni behöver från en implementeringspartner. I slutändan handlar det om att hitta en balans mellan investering och affärsnytta – att säkerställa att systemet stödjer verksamheten på bästa sätt utan att skapa onödiga kostnader.

Hur stort projektet blir påverkas av hur många användare som ska ha tillgång till systemet, vilka affärsprocesser som ingår i projektet och hur mycket intern kompetens och tid som finns tillgängligt från ditt företag för att hantera implementationen. Eftersom varje verksamhet har unika behov och processer, finns det ingen fast kostnad som gäller för alla. Istället bygger priset på en kombination av faktorerna listade till höger.



Har vi råd att inte uppgradera våra it-lösningar?

Det är såklart en känslig fråga, men för de allra flesta företag är digital transformation en fråga om att hålla sig levande i en snabbt föränderlig värld. Utöver kostnaderna för implementation är det därför viktigt att väga in riskerna med att behålla en äldre it-lösning. Ineffektiva processer, ökade administrationskostnader och förlorade affärsmöjligheter kan på sikt bli betydligt dyrare än investeringen i ett nytt affärssystem. Därför är det viktigt att se affärssystemsinvesteringen som en strategisk satsning för framtiden.



Licenskostnader

Microsoft erbjuder tre olika licenstyper som prissätts per användare och månad, vilket gör det flexibelt att anpassa efter företagets behov.

Pris för 12-36 mån*:

- **Essential** (fullständig licens) – 773,6 kr
- **Premium** (fullständig licens med tillägg för produktion och service) – 1105 kr
- **Team member** (begränsad licens) – 88,4 kr



Implementationskostnader

Implementationens omfattning beror på hur komplext ditt företag är, vilka processer som omfattas och eventuella kringsystem som behöver integreras. Med Fellowmind får du en tydlig plan där vi tar hänsyn till:

- Behovsanalys och processkartläggning.
- Konfiguration och anpassning av systemet.
- Integration med befintliga kringsystem eller tilläggslösningar.

Vi erbjuder transparenta budgetar så att du slipper oväntade överraskningar.



Anpassningskostnader

Varje verksamhet är unik och anpassningar kan behövas för att optimera arbetsflöden. Detta kan inkludera:

- Skräddarsydda dashboards och rapporter.
- Integrationer med tredjepartsverktyg.
- Anpassade automatiserade processer.



Dolda kostnader att räkna med

Utöver Fellowminds kostnader för system och implementation måste du också räkna med era *egna interna kostnader*. Ett affärssystembyte påverkar hela organisationen och kräver tid från nyckelpersoner. Det är vanligt att företag anlitar en extern projektledare som arbetar tillsammans med oss under projektet – en extra kostnad som är viktig att planera in.



Vad säger våra kunder?

Våra kunder är våra starkaste ambassadörer. Med vår metodik och vårt kundfokus har vi hjälpt företag att optimera sina processer och uppnå nya nivåer av effektivitet.

Hitta alla kundcase på fellowmind.se





“I Sverige finns flera leverantörer som erbjuder Dynamics 365 Business Central, men kvaliteten och den omfattande erfarenheten hos Fellowmind gjorde att de stack ut. Deras tidigare framgångsrika projekt talade sitt tydliga språk.”

Antal anställda
600

Bransch
Professional services

Projekt
Implementation Dynamics 365 Business Central, samla och förenkla ekonomiska processer i 13 länder.

Läs hela kundcaset



“Vi har haft en mycket positiv upplevelse av samarbetet med Fellowmind. Deras förståelse för vår verksamhet gör att vi känner oss trygga med att fortsätta utvecklas tillsammans.”

Antal anställda
30

Bransch
Food and beverages

Projekt
Implementation D365 Business Central samt First insight och Power BI.

Läs hela kundcaset



ISADORA

“Hela projektet har präglats av en gemensam ambition att driva igenom implementationen och hålla tidsplanen. En öppen dialog och ett nära samarbete som skapar förutsättningar för att vara snabb i att möta saker som uppstår.”

Antal anställda
60

Bransch
Manufacturing

Projekt
Implementation D365 BC som främjar effektivitet, global skalbarhet och en framtidssäkrad verksamhet.

Läs hela kundcaset



Bemz

“Vi ville ha en plattform som fortsätter vara effektiv när företaget växer, som stödjer oss både nu och i framtiden. Ett stabilt och skalbart system från en välkänd leverantör med automatiska releaser och uppdateringar, så att vi får ta del av ny funktionalitet.”

Antal anställda
15

Bransch
Retail

Projekt
Implementation D365 BC, Power BI och First insight. Automatisering av processer och datadrivet beslutsstöd.

Läs hela kundcaset



Exempelkunder – Microsoft Dynamics 365 Business Central

VIACON

ISADORA



Specsavers



string®



Envirotainer°



Bemz



eKO



Redo att ta nästa steg?

Att välja ett nytt affärssystem är ett stort och strategiskt beslut som påverkar hela verksamheten. Det är mycket att tänka på och det är viktigt att ta sig tid att reflektera över behoven, möjligheterna och de utmaningar som kan uppstå längs vägen.

Ju fler personer i organisationen som involveras i valet, desto bättre blir förutsättningarna för en lyckad implementation. Låt denna guide vandra vidare till de som också kommer att arbeta med systemet och använd den som ett verktyg för att besvara eventuella frågor.

Om ni har fler funderingar eller vill diskutera hur ni tar nästa steg mot att införa Business Central för er verksamhet finns vi här för er. Vi ser fram emot att bli er partner och stötta er genom hela resan.

Här kan du läsa mer:

Fellowmind – inspiration och nyheter



Fellowmind – kundcase



Microsoft – Microsoft Dynamics 365
Business Central Capability Guide



